

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Definities**

1. De Tekstfactory, gevestigd te Den Haag is een eenmanszaak en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 75913585. Zij handelt onder de naam: De Tekstfactory en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als tekstschrijver.
2. De opdrachtgevers van de tekstschrijver wordt hierna aangeduid als de klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van opdracht tussen de tekstschrijver en de klant.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, facturen en levering van diensten, of welke andere rechtsbetrekking dan ook, aangegaan door de tekstschrijver met één of meer klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
5. De tekstschrijver voert een opdracht uitsluitend ten behoeve van de klant uit. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het licht daarvan verrichte werkzaamheden.
6. Alle overeenkomsten van opdracht worden uitsluitend aangegaan met en uitgevoerd door De Tekstfactory.
7. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht als gevolg van een doen of nalaten onverhoopt een gebeurtenis voordoet die van de zijde van de tekstschrijver tot aansprakelijkheid jegens klanten en/of derden leidt, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door de tekstschrijver gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat de tekstschrijver in verband met die verzekering draagt.
8. Indien de klant ook algemene voorwaarden hanteert, komen de klant en tekstschrijver schriftelijk overeen wiens voorwaarden prevaleren en wiens voorwaarden uitdrukkelijk worden afgewezen. In het geval deze afspraak tussen partijen niet tot stand is gekomen, dan prevaleren de algemene voorwaarden van de Tekstfactory.

### **Artikel 3 Offerte**

9. Een offerte van tekstschrijver is vrijblijvend en geldt één maand vanaf de dag van verzending.  
Tekstschrijver is slechts aan de offerte gebonden indien de wederpartij de offerte schriftelijk aanvaardt. Tekstschrijver heeft het recht om de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen als gevolg van wettelijke maatregelen. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien mogen worden doorberekend.
10. Tekstschrijver behoudt, bij een looptijd van meer dan een jaar, het recht jaarlijks de tarieven, dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen. Tekstschrijver zal de wederpartij hierover tijdig informeren.

11. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de offerte uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. De aanvullende opdracht zal in een nieuwe offerte worden opgenomen.

#### **Artikel 4 Wijziging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

12. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
13. Tekstschrijver is gerechtigd de overeenkomst met de klant te ontbinden indien blijkt dat de klant informatie heeft achtergehouden op basis waarvan tekstschrijver de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, indien zij met deze informatie bekend was geweest.
14. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de contractuele wederpartij partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor nakoming of correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
15. Tekstschrijver zal in geval van toerekenbare tekortkoming van de wederpartij het recht hebben de overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 5 Tarieven, declaratie en betaling**

16. Klant is voor de uitvoering van een opdracht een honorarium, vermeerderd met omzetbelasting aan De Tekstfactory verschuldigd. Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met jaarlijks door De Tekstfactory vast te stellen uurtarieven. De Tekstfactory is gerechtigd de uurtarieven jaarlijks aan te passen. Partijen kunnen in voorkomend geval afwijkende prijsafspraken maken.
17. De Tekstfactory declareert op maandelijkse basis tenzij de (omvang van de) opdracht aanleiding geeft voor een afwijkende declaratiefrequentie. Declaraties van De Tekstfactory zijn steeds per direct opeisbaar. De Tekstfactory gunt echter een betaaltermijn van 14 dagen.
18. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever gehouden aan De Tekstfactory de invorderingskosten, die ten minste 15% van het openstaande factuurbedrag bedragen, te vergoeden alsmede de geldende wettelijke rente.
19. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
20. Indien wederpartij niet tijdig betaald, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van tekstschrijver op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 6 Overmacht**

21. Iedere vreemde oorzaak en buitengewone omstandigheid, die in redelijkheid niet aan tekstschrijver valt toe te rekenen, leveren voor tekstschrijver overmacht op.

Tekstschrijver kan door overmacht blijvend of tijdelijk niet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met de wederpartij voldoen.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

22. Tekstschrijver is op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele schade uit de overeenkomst, tenzij de schade rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
23. Tekstschrijver is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door of namens de wederpartij.
24. Indien tekstschrijver een schadevergoeding verschuldigd is aan de wederpartij, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat aan de wederpartij in rekening is gebracht.
25. Tekstschrijver is op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele derden die verband houden met de door tekstschrijver geleverde diensten.

### **Artikel 8 Auteursrechten**

26. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de door De Tekstfactory verleende diensten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet, berusten bij De Tekstfactory. De Tekstfactory behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
27. De Tekstfactory verleent opdrachtgever het recht de resultaten van de dienstverlening om niet te gebruiken, welk recht niet eindigt bij beëindiging of ontbinding van een overeenkomst.
28. Alle door De Tekstfactory verstrekte stukken; zoals rapporten, adviezen ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, hand-outs, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van De Tekstfactory worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

### **Artikel 9 Geheimhouding**

29. Tekstschrijver en de wederpartij verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij.
30. De geheimhoudingsplicht blijft in stand na het beëindigen van de overeenkomst.

### **Artikel 10 Geschillen**

31. Op de rechtsverhouding tussen De Tekstfactory en de klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag. De Tekstfactory heeft het recht geschillen voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van klant.

